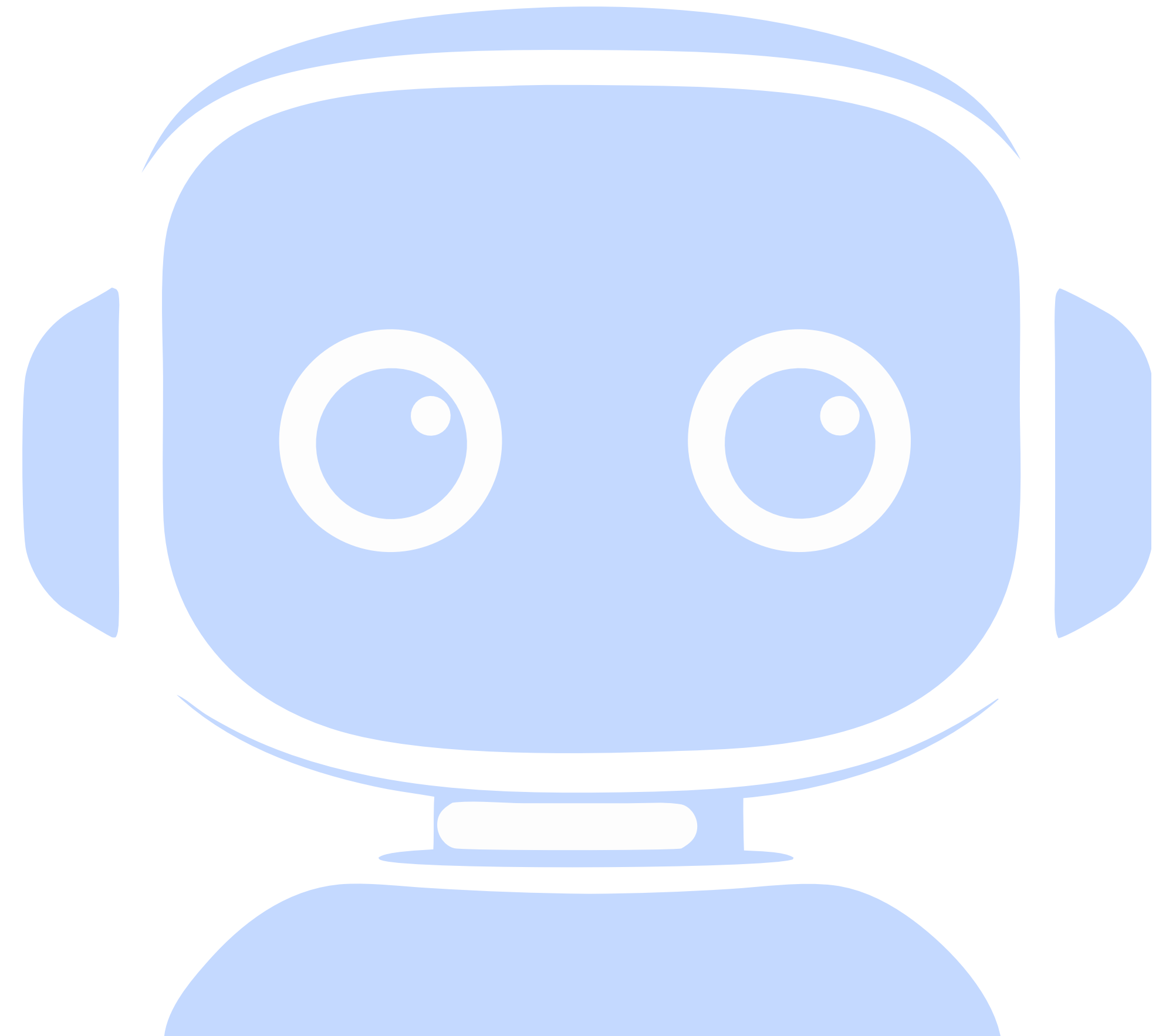


AI-ассистент

АВТОМАТИЗАЦИЯ ОБЩЕНИЯ
И ПРОЦЕССОВ С ИИ



Кому будет полезен?



ПРОБЛЕМЫ БИЗНЕСА, КОТОРЫЕ ПОМОГАЕТ РЕШИТЬ



Что умеет?



Понимание контекста

AI анализирует смысл и нюансы вопросов клиентов



Мгновенные ответы 24/7

Поддержка работает круглосуточно без задержек

Привет

Что делать, если курьер не успевает привезти заказы вовремя? 9:38 AM



Интеграция с системами

Легко встраивается в чаты, сайты и CRM

Если курьер не успевает доставить заказы вовремя, необходимо выполнить следующие действия:

****Логист ИМ****
- с 17:00 обзванивает курьеров и уточняет, успевают ли они доставить заказы 9:40 AM

Виды ассистентов

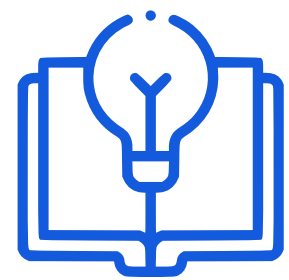


Чат-бот в Telegram



AI-ассистент в приложении

Как это работает?



Шаг 1

Объединение всей
базы знаний
компании*



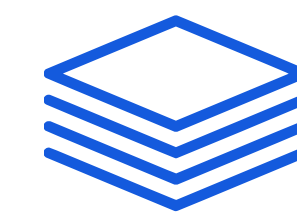
Шаг 2

Оцифровка
пользовательского
запроса



Шаг 3

Нахождение похожих
между пользовательским
запросом и данными
из базы знаний



Шаг 4

Структурирование
ответа**

*любые текстовые документы, web-ресурсы, книги т. д.

**с помощью LLM модели или ChatGPT

Какие задачи решает?



01 ОНБОРДИНГ СОТРУДНИКОВ

Создание системы знаний из разнородных источников

02 ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ

AI-ассистент может отвечать на часто задаваемые вопросы, помогать с выбором товаров, обработкой заказов и решением возможных проблем

03 ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЙ

На основе данных о предпочтениях и истории покупок пользователей, AI-ассистент может предлагать персонализированные товары и услуги

А также



Какие задачи решает?



04 АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

AI-ассистент может помочь в автоматической обработке заказов, отслеживании поставок, управлении инвентарем и других административных задачах

05 УЛУЧШЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ОПЫТА

AI-ассистент может помочь пользователям быстро найти нужную информацию, сэкономить время на выборе товаров и совершении покупок

06 АНАЛИТИКА И ОТЧЕТЫ

AI-ассистент может анализировать данные о поведении пользователей, их предпочтениях и тенденциях покупок, что помогает владельцам понять потребности своей аудитории и принять более обоснованные решения

Мы предлагаем



Кастомизированного AI-ассистента,
адаптированного под любые ваши задачи

Результаты внедрения:

- Повышение качества обслуживания
- Значительное снижение нагрузки на персонал
- Масштабирование процессов и бизнеса
- Ускоренный онбординг сотрудников

ПЕРЕЙТИ К ДИАЛОГУ С НАМИ

