

**ООО «ФИТТИН» (далее FITTIN)** соблюдает конфиденциальность пользователей ее продуктов и услуг, а также положения действующих законов о защите частной жизни, в том числе, помимо прочего, Общеевропейского регламента о защите данных («GDPR») и рамочных соглашений Privacy Shield, сторонами которых являются Швейцария и Европейский союз.

**ГЛАВНОЕ, ЧТО ВЫ ДОЛЖНЫ ЗНАТЬ: МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ДАННЫЕ ТОЛЬКО ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА МЕЖДУ НАМИ И ВАМИ, ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНА, ДЛЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ НАМИ И ВАМИ.**

**ТОЛЬКО ТЕ СОТРУДНИКИ, В ЧЬИ ПРЯМЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ВХОДИТ РАБОТА С ВАШИМ ДАННЫМИ, ИМЕЮТ К НИМ ДОСТУП, ЭТИ СОТРУДНИКИ ОБЛАДАЮТ НУЖНЫМИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ НАВЫКАМИ ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ, И ОБРАЩАЮТСЯ К НИМ ТОЛЬКО, КОГДА ЭТО НЕОБХОДИМО. ВАШИ ДАННЫЕ ХРАНЯТСЯ БЕЗОПАСНО В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМИ СТАНДАРТАМИ.**

Проставление галочки в поле «Я согласен» и подобных форм, означает полное согласие без каких-либо исключений со всеми условиями соглашений, правил, политик, договоров, которые предоставляются Пользователю для ознакомления и прочтения.

## **1. Определения**

**Персональные данные** - любые данные, которые могут идентифицировать Вашу личность («Персональные данные») или косвенно с Вами связаны за счет привязки к Персональным данным. FITTIN также обрабатывает анонимные данные, в том числе сводные, чтобы анализировать и получать статистическую информацию в отношении привычек, особенностей использования и демографических параметров клиентов, рассматриваемых коллективно, а не по отдельности. Такие анонимные данные не позволяют установить личности клиентов, с которыми они связаны.

**Виртуальные модели** – модели Ваших ног, которые Вы получаете путем сканирования с использованием Приложения (приложений), созданных FITTIN.

**Приложение** – мобильное приложение, разработанное FITTIN, позволяющее создавать 3-D модели ног, для последующей покупки/заказа обуви.

**Пользователь** – физическое лицо, авторизовавшееся/зарегистрировавшееся в Приложении.

## **2. Зачем FITTIN осуществляет сбор и обработку данных.**

Компания FITTIN осуществляет сбор и обработку Персональных данных по следующим причинам:

- а) когда это необходимо для исполнения нашего соглашения с вами, чтобы предоставлять Услуги;
- б) когда это необходимо для соблюдения надлежащих правовых обязательств (например, обязательств сохранять информацию в соответствии с налоговым законодательством);

в) когда это необходимо в целях осуществления законных интересов FITTIN или третьей стороны (например, интересов других клиентов), если только такие интересы не перевешиваются Вашими преобладающими законными интересами и правами.

### **3. Какие данные мы собираем и обрабатываем**

#### **3.1 Основные учетные данные.**

При настройке Профиля компания FITTIN запрашивает Ваш телефон. Вы также должны выбрать имя пользователя и пароль. Предоставление такой информации необходимо для регистрации Профиля FITTIN. При настройке автоматически присваивается номер («FITT ID»), который в дальнейшем используется для ссылки на Ваш профиль без прямого указания Ваших Персональных данных.

#### **3.2 Виртуальные модели ног Пользователей.**

При использовании нашего Приложения создаются виртуальные 3Д-модели Пользователей. Модели, которые мы используем, не являются биометрическими данными – в любом случае, исходя из их точности и иных параметров, Вас нельзя по ним идентифицировать. Вы можете отправить полученные данные (виртуальную 3Д-модель третьим лицам (мастерским и магазинам) посредством экспорта данных с использованием Приложения. В этом случае Вы должны руководствоваться соглашениями и договорами с такими третьими лицами.

#### **3.3 Другие явно предоставляемые Вами данные.**

Мы собираем и обрабатываем Персональные данные, которые Вы отправляете нам в явной форме (например, в чатах, отзывах или других материалах, создаваемых пользователем).

3.4 К персональным данным, которые мы можем собирать, относятся, помимо прочих, сведения об устройстве, данные, собираемые при автоматизированном электронном взаимодействии, и данные об использовании приложения.

3.5 Чтобы предоставлять Вам услуги, мы будем собирать, хранить и использовать различную информацию о ваших действиях с Приложением.

«Информация, связанная с Приложением» включает в себя Ваш идентификатор FITT ID, а также сведения, которые обычно называют «пользовательской статистикой».

#### **3.6 Информация, необходимая для выявления нарушений.**

Мы собираем определенные данные, которые необходимы для выявления, расследования и предотвращения мошенничества и прочих нарушений SSA и действующего законодательства (далее «Нарушения»). Такие данные используются только в целях выявления, расследования и предотвращения Нарушений и, в соответствующих случаях, принятия мер при таких Нарушениях, и хранятся в течение минимального времени, необходимого для этих целей. Если эти данные указывают на то, что произошло Нарушение, мы продолжаем хранить такие данные для установления, осуществления или защиты юридических требований в течение применимого срока давности или до тех пор, пока не будет принято судебное решение. Обратите внимание, что конкретные данные,

хранящиеся для этой цели, не будут вам раскрыты в случае, если такое раскрытие информации поставит под угрозу механизм, применяемый нами для выявления, расследования и предотвращения таких Нарушений.

3.7 Пользователь имеет право передать сведения о полученной 3Д модели третьим лицам с помощью встроенных в Приложение средств, для последующего изготовления (покупки) обуви у третьих лиц. Пользователь имеет право не передавать указанную информацию.

Пользователь имеет право обратиться в FITTIN по адресу [info@fittin.ru](mailto:info@fittin.ru) с требованием удалить его данные, в том числе существующие 3Д-модели пользователя.

3.8 Приложение может поддерживать несколько пользовательских профилей. Любой Пользователь, независимо от того, устанавливал ли он указанное приложение, осуществляя любое действие, связанное с Приложением (просмотр, сканирование и т.д.), принимает условия настоящего Лицензионного соглашения. Пользователь самостоятельно следит за сохранностью своего профиля.

3.9. Пользователь осознаёт, что, публикуя отзывы и комментарии, а также фотографии к ним, которые по своему назначению и смыслу обращены к неопределенному кругу лиц (продавцам, посетителям сайта и другим пользователям Приложения, и т.п.) оказываются доступными для общего обозрения, для копирования и дальнейшего распространения. Соответственно, указанные Пользователем сведения должны сообщаться и публиковаться с особой избирательностью по своему усмотрению. ООО «ФИТТИН» не несёт ответственность за возможный моральный или материальный вред, который может быть причинён Пользователю, третьим лицам, вследствие всякого воздействия на Пользователя с использованием его персональных данных, опубликованных самим Пользователем на сайте и его сервисах, либо в Приложении.

3.10. FITTIN имеет право отправлять информационные, с его согласия, выраженного посредством проставления Пользователем галочки в специальном поле квадрате при регистрации в Приложении. Пользователь вправе отказаться от информации без объяснения причин отказа путем информирования FITTIN о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес FITTIN: [info@fittin.ru](mailto:info@fittin.ru). Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о его действиях в Приложении, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

#### **4. Срок хранения данных.**

Мы храним Вашу информацию лишь в течение срока, необходимого для достижения целей, в которых осуществляется сбор и обработка такой информации, или (если действующее законодательство предусматривает более длительный срок хранения) в течение срока хранения, требуемого по закону. После окончания этого срока ваши Персональные данные удаляются, блокируются или анонимизируются, как это предусмотрено действующим законодательством.

#### **5. Кто имеет доступ к данным**

5.1 Только сотрудники следующих категорий имеют доступ к вашим данным:

а) те, для кого работа с Вашими данными является должностными обязанностями, в любом случае они имеют доступ только к той части данных, которая необходима для выполнения должностных обязанностей.

в) сотрудники, отвечающие за безопасность данных.

Вы можете связаться с инспектором FITTIN по безопасности данных по адресу [info@fittin.ru](mailto:info@fittin.ru)

5.2 Компания FITTIN может раскрывать Персональные данные в соответствии с судебными распоряжениями или правилами, которые обязывают нас раскрывать такую информацию.

## **6. Ваши права и механизмы контроля**

Законы о защите данных в Европейской экономической зоне и на других территориях предоставляют своим гражданам определенные права в отношении их Персональных данных. Хотя другие юрисдикции могут предоставлять своим гражданам меньше прав, мы создаем инструменты, предназначенные для реализации прав наших клиентов по всему миру.

Минимальный возраст для создания Профиля FITTIN составляет 18 лет. Компания FITTIN сознательно не собирает Персональные данные у детей младше этого возраста. Профиль ребенка может создаваться только его представителями.

FITTIN призывает родителей давать своим детям инструкции о том, что никогда не следует открывать свои персональные данные в сети.

## **8. Контактная информация**

Вы можете связаться с ответственным специалистом FITTIN по защите данных по указанному ниже адресу.

ООО «ФИТТИН»

[info@fittin.ru](mailto:info@fittin.ru)

394026 Воронежская обл., г. Воронеж ул. Текстильщиков, 5Б пом. 177

ОГРН 1153668053736

ИНН 3664211043

КПП 366201001

FITTIN